

FAQ :



Table des matières

1/VIMEO.....	2
2/ILLICO.....	4
3/BELL.....	5
4/TELUS.....	6
5/COGECO.....	7
6/ROGERS.....	8

Si vous ne trouvez pas reponse a votre question en consultant ce FAQ, merci de nous contacter par courriel sur info@mk2mile-end.com

1 VIMEO :

- Une fois votre **vidéo Vimeo On Demand** choisie, vous pouvez effectuer deux types de transactions :
- **Louer** : Lorsque vous louez des vidéos, vous pourrez les regarder à n'importe quel moment durant la période de location spécifiée (48h).
- **Acheter** : Lorsque vous achetez des vidéos, vous pourrez les regarder tant qu'elles restent disponibles sur Vimeo. Vous pourrez aussi télécharger directement les vidéos sur votre ordinateur et les conserver ainsi le temps que vous voudrez.

➤ **ACHAT ET LOCATIONS VIA L'APPLICATION MOBILE OU TABLETTE VIMEO :**

*Nous souhaitons informer nos clients que l'application VIMEO sur TÉLÉPHONE INTELLIGENT ou TABLETTE ne permet pas de louer ou d'acheter des films. Si vous visitez notre site et cliquez sur un lien **ACHERER** ou **LOUER**, votre appareil vous proposera d'ouvrir le lien via l'application VIMEO ou via le **navigateur internet** (google chrome, Safari, Firefox...).*

*Il faut **impérativement ouvrir le lien via votre navigateur internet** pour arriver vers la page demandée.*

Une fois le film acheté ou loué via le navigateur, celui-ci sera disponible à travers l'application mobile, dans les sections « Regarder plus tard » et « Achats »

➤ **LECTURE DU CONTENU ACHETÉ/LOUÉ SUR VIMEO VIA CHROMECAST**

*Il est possible de diffuser les films achetés ou loués sur **VIMEO** via le **dispositif CHROMECAST**. En revanche, en raison d'une incompatibilité système entre VIMEO et CHROMECAST, ce dispositif **ne permet pas d'avoir accès aux sous-titres**.*

➤ **Apple TV**

Il est facile d'accéder à Vimeo avec Apple TV. Selon la version d'Apple TV dont vous disposez, l'app Vimeo est soit installée par défaut (pour les anciennes versions d'Apple TV), soit facilement téléchargeable depuis l'App Store (pour la nouvelle version d'Apple TV).

Vous pouvez aussi regarder des vidéos privées auxquelles vous avez accès sur Appel TV. Il vous suffit de les ajouter à votre liste [Regarder plus tard](#) sur votre ordinateur, puis d'accéder à cette liste depuis l'app Vimeo sur Apple TV.

Si vous avez des difficultés à trouver la vidéo que vous souhaitez regarder, vérifiez que vous êtes bien connecté. Lorsque vous n'êtes pas connecté à votre compte Vimeo sur Apple TV, les résultats de recherche ne font apparaître que les vidéos classées pour Tout public. Les résultats de recherche masquent les vidéos classées Adulte ou Aucune classification pour le moment.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte Vimeo, vous pouvez rechercher (et trouver !) tout les contenus que vous trouveriez normalement sur Vimeo.com, conformément aux préférences que vous avez définies pour votre Filtre de contenu. Rendez-vous à vimeo.com/settings pour modifier vos préférences de Filtre de contenu.

L' app [Vimeo pour iOS](#) supporte aussi Chromecast et iOS AirPlay ; vous pourrez donc utiliser ces deux technologies pour diffuser vos vidéos depuis vos appareils sous iOS directement sur votre TV. Vous pouvez trouver des informations utiles dans nos articles de [FAQ Chromecast](#) et [AirPlay](#) .

Il nous a été signalé par certains clients, des problèmes de lectures saccadés des video diffusées via AIRPLAY. **VIMEO** n'ayant pas encore trouvé de solution à ce probleme, il est demandé à toute personne affectée de contacter directement l'assistance VIMEO en suivant ce lien : <https://vimeo.com/help/contact>. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse contacts@mk2mile-end.com

Lecture continue

Lorsque vous regardez des contenus dans une collection (Mes vidéos, Regarder plus tard, une chaîne, un album, etc.), appuyez sur le bouton Lecture de votre télécommande pour activer la lecture continue. Lorsque la vidéo sélectionnée a été lue, la vidéo suivante sur la liste commencera ! Après que la lecture de la dernière vidéo dans la liste soit achevée, vous retournerez à la liste.

Légendes et sous-titres

Les vidéos avec légendes et sous-titres afficheront un badge (CC) dans la vue détaillée de la vidéo. Pour activer légendes et sous-titres, appuyez longuement sur le bouton de sélection central de votre télécommande. Puis choisissez la langue que vous souhaitez et cliquez à nouveau sur le bouton de sélection.

Note : ceci n'affichera les légendes et sous-titres que pour la vidéo en cours. Si vous souhaitez afficher les légendes à chaque fois que celles-ci sont disponibles, vous devrez activer la fonction pour toutes les apps directement dans Apple TV : <http://support.apple.com/en-us/HT202772>

2 ILLICO :

ILLICO vous propose d'avoir accès à des films que vous pourrez louer **unitairement en VOD** via **ILLICO SUR DEMANDE** ou à tout un catalogue accessible contre un **forfait mensuel** via le **CLUB ILLICO**. **Illico sur Demande est différent du club illico**

Le catalogue **CLUB ILLICO** étant régulièrement renouvelé, tous nos films n'y sont pas présents. En revanche la grande majorité des films de notre catalogue sont bien disponibles sur **ILLICO A LA DEMANDE**.

➤ **ILLICO SUR DEMANDE**

illico sur demande est votre première destination pour visionner des films, des émissions, des séries télé, des spectacles d'humour, et plus encore. Ce service met à votre disposition un éventail de contenus constamment renouvelé. Vous avez aussi accès à des milliers de titres gratuits.

illico sur demande offre des fonctions semblables à celles d'un magnétoscope. Vous pouvez donc:

- 1. Faire une pause**
- 2. Reprendre le visionnement**
- 3. Reculer**
- 4. Avancer rapidement**
- 5. Arrêter**

➤ **COMMANDER UN FILM**

- Placez le bouton de la télécommande illico **VCR/VOD** en mode **VOD**.
- Appuyez sur la touche. Une fois que le menu interactif s'affiche, sélectionnez «**illico sur demande**» et appuyez sur **SELECT**, sinon syntonisez la chaîne 900.
- Choisissez une catégorie, ou une sous-catégorie et un titre et appuyez sur **SELECT** après chaque choix.
- Appuyez sur **SELECT** pour commander le film, entrez votre NIP et appuyez sur **SELECT**. Le NIP par défaut est 0000.
- Appuyez sur la touche **PLAY** pour confirmer la commande et démarrer le film. **Pour annuler la commande**, appuyez sur **C**.
- Une fois cette étape passée, il sera impossible d'annuler la location du film.

➤ **REPRENDRE UN VISIONNEMENT**

- Dans le menu **VSD**, sélectionnez **Reprendre un visionnement** et appuyez sur **SELECT**.
- Choisissez un titre et appuyez sur **SELECT**; le film reprend là où vous l'avez laissé.
- Pour voir le film depuis le début, appuyez sur la touche **RECULEZ**.
- Pour quitter illico sur demande, appuyez sur **EXIT**.
- L'heure inscrite à côté d'un titre indique le temps qui reste à la durée de votre location.

3 BELL :

➤ **Comment commander du contenu sur demande avec Télé Fibe :**

- Sur votre télécommande **TÉLÉ FIBE**, appuyez sur **ON DEMAND** (touche entourée d'un cercle bleu sur la photo ci-dessous :



- Faites défiler jusqu'à la catégorie **FILMS** à l'aide des touches directionnelles de votre télécommande:



- Faites défiler jusqu'au film que vous souhaitez louer en utilisant toujours les touches directionnelles ;
- Quand vous avez trouvé le film souhaité, cliquez sur **LOUER** :



- Faites défiler jusqu'au type de location désiré selon le téléviseur que vous possédez (HD ou HD 4K) :



4 TELUS :

- Commander du contenu sur demande sur votre téléviseur :
 - Appuyez sur le bouton **On Demand** de votre télécommande.
 - Sélectionnez une **catégorie** dans le menu principal.
 - Utilisez la **flèche vers la droite** pour **parcourir la catégorie souhaitée**.
 - Utilisez les flèches pour **parcourir les titres**.
 - Sélectionnez le **titre souhaité**. Appuyez sur **OK**.
 - Sélectionnez **Commander**. Appuyez sur **OK**.
 - Sélectionnez la résolution vidéo du titre que vous désirez commander. Appuyez sur **OK**.
Votre film commencera à jouer.

- Regarder une location sur demande :
 - Appuyez sur le bouton **On Demand** de votre télécommande pour voir vos locations actuelles.
 - Utilisez les flèches pour sélectionner le dossier **Mes vidéos**.
 - Utilisez les flèches pour vous rendre à **Mes locations**.
 - Choisissez le film que vous voulez regarder, puis sélectionnez **OK**.
 - Sélectionnez **Visionner** pour commencer le visionnement du film. Regardez vos locations autant de fois que vous le voulez pendant la période de location (48 heures pour la plupart des locations).

- **Conseil :**
 - Vous pouvez basculer entre la **vue Affiche** et la **vue Liste**. Pendant que vous consultez une catégorie, sélectionnez Type d'affichage pour modifier l'affichage, puis appuyez sur **OK**.

5 COGECO :

- **Comment puis-je commander du contenu Cogeco sur demande?**
 - À l'aide de votre télécommande, sélectionnez **la chaîne 600**.
 - Utilisez ensuite les flèches de votre télécommande pour vous déplacer dans les différentes catégories d'émissions.
 - Sélectionnez ce que vous voulez regarder et appuyez sur **Commander** si ce film ou cette émission doivent être loués, ou sur **Visionner** s'ils font partie des nombreux films et émissions offerts gratuitement.

Ce service sera facturé directement dans votre compte et apparaîtra sur votre prochaine facture.

- **Bon à savoir :**
 - Vous pouvez revenir n'importe quand à la programmation régulière, en appuyant sur la touche **EXIT** de votre télécommande.
 - Si films ou émissions sont marqués d'un crochet, cela veut dire qu'ils ont été sélectionnés pour être visionnés au cours des 24 ou des 48 dernières heures.
 - Chaque location est disponible pendant une période de 24 à 48 heures, selon le titre. Passé ce délai, si vous n'avez pas eu le temps de regarder film ou émission jusqu'à la fin, vous devrez les louer à nouveau et ils vous seront facturés une deuxième fois.

- **Reprendre la lecture d'un film loué**

Vous pouvez facilement arrêter et reprendre le visionnement d'un film ou d'une émission sans être chargé à nouveau, tant qu'ils sont disponibles dans la section **Mes locations** de Cogeco Sur Demande.

Voici comment :

- À l'aide de votre télécommande, sélectionnez **la chaîne 299**.
- Sélectionnez ensuite **Mes locations**.

- Sélectionnez le titre que vous voulez voir (il sera marqué d'un crochet pour indiquer qu'il a déjà été vu).
- Appuyez sur la touche **Select**.
- Enfin, sélectionnez l'option **Suite**.

6 ROGERS :

- **Qu'est-ce que Rogers sur demande et comment puis-je y accéder?**
Rogers sur demande est une bibliothèque de contenu sur le canal 100, comprenant des milliers d'heures de programmation qui vous permettra de regarder ce que vous voulez, quand bon vous semble! Voyez les épisodes des émissions de télé les plus populaires que vous avez manqués **sans frais**, visionnez les films les plus récents (la plupart sont disponibles le jour même de leur sortie sur DVD), regardez les vidéos de musique de l'heure, chantez au son du karaoké, visionnez les combats de l'UFC et bien plus encore. Rogers sur demande propose aussi des films et des émissions de télé en haute définition (HD).

- **Qui a accès à Rogers sur demande?**
Si vous êtes abonné au service de câble numérique de Rogers et que vous résidez dans une zone offrant Rogers sur demande, vous y avez accès. Syntonisez le canal 100 ou cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur la programmation de Rogers sur demande.

Si vous êtes abonné au service de câble analogique de Rogers, vous devrez passer au service de câble numérique de Rogers afin d'accéder à Rogers sur demande. Si vous n'êtes pas un client du service de câble de Rogers mais que vous êtes dans une zone offrant Rogers sur demande, vous n'avez qu'à [communiquer avec nous](#) pour vous abonner au service de câble numérique de Rogers et ainsi avoir accès à Rogers sur demande.

- **Comment puis-je accéder à Rogers sur demande?**
Pour accéder à Rogers sur demande :
 1. Au moyen de votre télécommande Rogers, appuyez sur **ON DEMAND** [Sur demande] ou allez au canal 100.
 2. Parcourez le guide de Rogers sur demande, mettez en surbrillance la catégorie ou la chaîne souhaitée.
 3. Appuyez sur **OK/SELECT**.
 4. Sélectionnez le titre à regarder et appuyez sur **OK/SELECT**.

Lisez [tous les détails](#) pour accéder à Rogers sur demande.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez www.rogers.com/surdemande.